

Informationen zum neuen Elternaccount

Herzlich willkommen liebe Eltern!

Mit dem **IServ-Elternaccount** erhalten Sie einen direkten und sicheren Zugang zu wichtigen Informationen rund um den Schulalltag Ihres Kindes. Der Elternaccount ersetzt die bisher häufig genutzten manuell angelegten Elternzugänge und bietet zahlreiche Vorteile.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Eigener Zugang** für jedes Elternteil (kein Teilen von Zugangsdaten notwendig)
- **Automatische Verknüpfung** mit Ihrem Kind
- **Sichere Kommunikation** mit der Schule
- **Wichtige Informationen** jederzeit digital verfügbar
- **Keine Papierbriefe mehr notwendig** (soweit möglich)
- **Zentrale Verwaltung** aller schulischen Informationen an einem Ort

Wie melde ich mich an?

Sie erhalten von der Schule einen **Registrierungsbrief** mit einem persönlichen Registrierungscode.

1. Rufen Sie die IServ-Anmeldeseite der Schule auf (www.gym-mellendorf.de)
2. Wählen Sie „**Registrieren**“.
3. Geben Sie Ihren Registrierungscode ein.
4. Hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und vergeben Sie ein Passwort.
5. Bestätigen Sie die Registrierung über den Link in der Bestätigungs-E-Mail.

Anschließend können Sie sich jederzeit mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

Was kann ich mit dem Elternaccount alles machen?

Es erfolgt ein kurzer Überblick über die einzelnen Module des neuen Elternaccounts und ihrer wesentlichen Funktionen. Nach erfolgreicher Erstanmeldung startet IServ automatisch eine **Kennenlern-Tour**, bei der alle wichtigen Elemente des Elternaccounts vorgestellt werden. Weiterführende und detaillierte Erklärungen lassen sich jederzeit über folgenden Link einsehen:

<https://hilfe.iserv.de/erste-schritte-fuer-eltern>

1. Elternbriefe

Über das Modul **Elternbriefe** erhalten Sie Mitteilungen der Schule schnell und zuverlässig.

Dazu gehören beispielsweise Informationen der Schulleitung (Hauspost), Einladungen (zu Konferenzen und Elternabenden), Hinweise zu Veranstaltungen und wichtige organisatorische Mitteilungen. Die bisher gängige Kommunikation per E-Mail ist nicht mehr möglich. Sie können aber mit Ihrer privaten Mailadresse an die Lehrer*innen bei IServ schreiben. Eine Liste der Mail-Adressen wurde bereits über das Modul Elternbriefe verschickt und ist auch auf der Homepage zu finden (Schema: „Erster Buchstabe des Vornamen“.„Nachname“@gym-mellendorf.de)

Vorteile:

keine verlorenen Papierbriefe, jederzeit erneut abrufbar, schnelle Zustellung, eindeutige Rückmeldung an die Schule

2. Messenger

Der Messenger dient der **schulischen Kommunikation**.

Je nach Freigabe der Schule können Sie darüber beispielsweise Nachrichten von Lehrkräften erhalten, auf Nachrichten antworten und/ oder organisatorische Fragen klären.

Der Messenger ersetzt keine Notfälle oder kurzfristige Krankmeldungen. Diese erfolgen über das Sekretariat bzw. das Klassenbuch in WebUntis.

Vorteile:

schnelle Kommunikation, datenschutzkonform, alle Nachrichten an einem Ort, keine Weitergabe privater Telefonnummern erforderlich

3. Schulbuchausleihe

Über dieses Modul wird die Schulbuchausleihe organisiert.

Hier können Sie an der Ausleihe teilnehmen, die benötigten Bücher einsehen und den Status Ihrer Anmeldung überprüfen. Alle Informationen zur Schulbuchausleihe stehen übersichtlich im Elternaccount bereit.

Vorteile:

einfache und transparente Anmeldung, alle Informationen jederzeit verfügbar, keine Papierformulare notwendig

4. Elternsprechtage

Die Anmeldung zu Elternsprechtagen erfolgt künftig gegebenenfalls ebenfalls über IServ. Eine gesonderte Anleitung hierzu erhalten Sie rechtzeitig vor dem nächsten Elternsprechtage.

Benachrichtigungen

Sie können in Ihrem Elternaccount einstellen, ob Sie bei neuen Elternbriefen oder Messenger-Nachrichten zusätzlich per E-Mail informiert werden möchten. Wir empfehlen, diese Benachrichtigungen zu aktivieren.

Bei Fragen

Sollten bei der Registrierung oder Nutzung Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an den IServ-Administrator der Schule (iservadministrator@gym-mellendorf.de).

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem neuen Elternaccount und bedanken uns für Ihre Unterstützung bei der digitalen Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus.

Wichtige Zusatzinformation:

Durch das automatisierte Erstellen von sämtlichen Elternaccounts aller Klassenstufen durch Informationen zu den jeweiligen Eltern kann es vereinzelt auch zu Fehlern kommen. Bitte melden Sie zeitnah per E-Mail zurück,

- wenn der Accountname geändert werden soll (z.B. von Mutter zu Vater, Schreibung).
- wenn Sie getrennt leben und ein weiterer Account für einen Elternteil benötigt wird.
- wenn Sie fälschlicherweise einen Accountzugang erhalten haben

IServ-Elternaccount

Informationen. Einfach. Digital.



Herzlich willkommen!

Mit dem IServ-Elternaccount erhalten Sie einen direkten und sicheren Zugang zu wichtigen Informationen rund um den Schulalltag Ihres Kindes.



Ihre Vorteile auf einen Blick



Sicherer Zugang für jedes Elternteil



Automatische Verknüpfung mit Ihrem Kind



Sichere Kommunikation mit der Schule



Wichtige Informationen jederzeit digital verfügbar



Keine Papierbriefe mehr notwendig (soweit möglich)



Zentrale Verwaltung aller schulischen Informationen

REGISTRIERUNG

Sie erhalten von der Schule einen persönlichen Registrierungscode.

1. Rufen Sie die IServ-Anmeldeseite der Schule auf.
2. Wählen Sie „Registrieren“.
3. Geben Sie Ihren Registrierungscode ein.
4. Hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und vergeben Sie ein Passwort.
5. Bestätigen Sie die Registrierung über den Link in der Bestätigungs-E-Mail.



Anschließend können Sie sich jederzeit mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

BENACHRICHTIGUNGEN

Sie können in Ihrem Elternaccount einstellen, ob Sie bei neuen Elternbriefen oder Messenger-Nachrichten zusätzlich per E-Mail informiert werden möchten.

Wir empfehlen, diese Benachrichtigungen zu aktivieren.





Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem neuen Elternaccount und bedanken uns für Ihre Unterstützung bei der digitalen Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus.



DIE WICHTIGSTEN MODULE

Elternbriefe

Über das Modul Elternbriefe erhalten Sie Mitteilungen der Schule schnell und zuverlässig.

Beispiele:

- Informationen der Schulleitung
- Einladungen
- Hinweise zu Veranstaltungen
- wichtige organisatorische Mitteilungen



Das sollten Sie tun:
Lesen Sie neue Elternbriefe möglichst zeitnah. Bestätigen Sie den Erhalt, wenn dies verlangt wird.

Vorteile

- ✓ keine verlorenen Papierbriefe
- ✓ jederzeit erneut abrufbar
- ✓ schnelle Zustellung
- ✓ eindeutige Rückmeldung an die Schule

Messenger

Der Messenger dient der schulischen Kommunikation.

Je nach Freigabe der Schule können Sie darüber beispielsweise:

- Nachrichten von Lehrkräften erhalten
- auf Nachrichten antworten
- organisatorische Fragen klären



Hinweis: Der Messenger ersetzt keine Notfälle oder kurzfristige Krankmeldungen, sofern die Schule hierfür andere Verfahren nutzt.

Vorteile

- ✓ schnelle Kommunikation
- ✓ datenschutzkonform
- ✓ alle Nachrichten an einem Ort
- ✓ keine Weitergabe privater Telefonnummern erforderlich

Schulbuchausleihe

Über dieses Modul wird die Schulbuchausleihe organisiert.

Hier können Sie:

- an der Ausleihe teilnehmen
- die benötigten Bücher einsehen
- den Status Ihrer Anmeldung überprüfen

Vorteile

- ✓ einfache und transparente Anmeldung
- ✓ alle Informationen jederzeit verfügbar
- ✓ keine Papierformulare notwendig

Elternsprechtage

Die Anmeldung zu Elternsprechtagen erfolgt künftig ebenfalls über IServ.



Eine gesonderte Anleitung hierzu erhalten Sie rechtzeitig vor dem nächsten Elternsprechtag.

BEI FRAGEN

Sollten bei der Registrierung oder Nutzung Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an das Schulsekretariat oder an den IServ-Administrator der Schule.



Felix May (IServ-Administrator)

August 2026